

Privacidade do agente comercial

VERSÃO 1.3 | MINUTA PARA REVISÃO

Documento temporário para leitura e validação interna. Não está vigente e não representa oferta ou contrato definitivo.

AVISO DE PRIVACIDADE DO AGENTE COMERCIAL PJ

MINUTA 1.3

Controlador: MEU HORARIO INTERMEDIACOES E AGENCIAMENTO DE SERVICOS LTDA

CNPJ: 60.775.565/0001-72

Canal: suporte@pinho.app e WhatsApp (16) 99294-4224

Versão e data: 1.3 - 4 de outubro de 2026

1. TITULARES

Este Aviso se aplica a sócios, representantes, colaboradores e contatos da pessoa jurídica candidata ou participante do Programa de Agentes.

2. DADOS

- razão social, CNPJ, endereço e atividade;
- nome, CPF, identidade, cargo e poderes do representante;
- e-mail, telefone e login;
- dados bancários;
- inscrição municipal e informações fiscais;
- notas fiscais;
- indicações, links, códigos, campanhas e atribuições;
- Estabelecimentos indicados;
- comissões, extratos, ajustes e pagamentos;
- documentos de conformidade;
- IP, dispositivo, logs e segurança;
- mensagens e suporte.

3. FINALIDADES

- analisar e aprovar cadastro;

- confirmar identidade e poderes;
- celebrar e administrar contrato;
- criar acesso;
- atribuir indicações;
- prevenir duplicidade e fraude;
- apurar e pagar comissões;
- validar notas e retenções;
- prestar suporte;
- cumprir obrigações;
- proteger direitos;
- comunicar campanhas e alterações.

4. BASES

As bases poderão incluir execução de contrato e procedimentos preliminares, obrigação legal, exercício de direitos, legítimo interesse com avaliação, proteção do crédito e consentimento quando exigido.

5. COMPARTILHAMENTO

5.1. Dados necessários poderão ser compartilhados com

- bancos e prestadores de pagamento;
- fornecedores de verificação e assinatura;
- nuvem, segurança, comunicação e suporte;
- contadores, auditores e advogados;
- Estabelecimento indicado, para confirmar a origem da indicação;
- autoridades e terceiros diante de obrigação ou defesa.

A Plataforma não vende dados.

6. DADOS DOS ESTABELECIMENTOS PROSPECTADOS

O Agente e a Plataforma deverão definir seus papéis em cada fluxo.

O Agente não deve inserir dados sem base legal, comprar listas ilícitas ou enviar documentos fora do canal.

O Estabelecimento poderá ser informado sobre o Agente responsável pela indicação.

7. ATRIBUIÇÃO E COOKIES

Links, códigos, cookies ou identificadores poderão registrar clique, campanha, data, dispositivo e conversão para atribuir a indicação e prevenir fraude.

Tecnologias não essenciais observarão escolhas e a Política de Cookies.

8. RETENÇÃO

Dados serão mantidos durante candidatura e contrato e depois pelo período necessário a obrigações fiscais, prova, prevenção a fraude e exercício de direitos.

Documentos rejeitados desnecessários deverão ser eliminados conforme tabela interna.

9. DIREITOS

Titulares poderão solicitar confirmação, acesso, correção, informações, oposição, eliminação quando cabível, revogação de consentimento e revisão aplicável.

Canal: suporte@pinho.app e WhatsApp (16) 99294-4224.

A identidade poderá ser verificada.

10. SEGURANÇA E INCIDENTES

Serão usados controles proporcionais. O Agente deverá proteger credenciais e comunicar acesso indevido ou perda de dados imediatamente.

11. DECISÕES AUTOMATIZADAS

Regras poderão detectar duplicidade, fraude, atribuição e elegibilidade.

Quando aplicável, o titular poderá solicitar informações e revisão.

12. ALTERAÇÕES

Mudanças relevantes serão comunicadas.