

Privacidade de estabelecimentos e equipes

VERSÃO 1.3 | MINUTA PARA REVISÃO

Documento temporário para leitura e validação interna. Não está vigente e não representa oferta ou contrato definitivo.

AVISO DE PRIVACIDADE PARA ESTABELECIMENTOS, REPRESENTANTES E COLABORADORES

MINUTA 1.3 - NÃO PUBLICAR SEM REVISÃO FINAL

Data-base: 4 de outubro de 2026

1. ESCOPO

Este Aviso explica o tratamento de dados de proprietários, responsáveis legais, sócios, beneficiários finais, profissionais, colaboradores e contatos de estabelecimentos que usam ou pretendem usar a Pinho.

Ele complementa o Aviso de Privacidade geral da Plataforma.

2. DADOS TRATADOS

2.1. Cadastro empresarial

- CNPJ, razão social, nome fantasia, inscrições e data de fundação;
- endereço, contatos, atividade e informações públicas;
- imagens de perfil, capa, galeria, serviços e profissionais.

2.2. Representantes e responsáveis

- nome, CPF, data de nascimento e contato;
- documento de identidade e fotografia, quando necessários;
- cargo, vínculo, poderes de representação e condição de responsável legal;
- informações sobre sócios e beneficiários finais quando exigidas.

2.3. Colaboradores

- nome, e-mail, fotografia e descrição profissional;
- conta vinculada, estabelecimento, cargo e situação ativa;
- permissões concedidas;
- horários, agenda e ações realizadas no painel.

2.4. Operação e pagamentos

- pedidos, agendamentos e atendimento a clientes;
- comissão, taxas, extratos, repasses, reembolsos, chargebacks e saldo;
- identificadores do fornecedor especializado;
- dados bancários ou de recebimento quando necessários;
- documentos fiscais e cadastrais.

2.5. Dados técnicos

- IP, data, hora, sessão, dispositivo, registros de segurança e auditoria;
- aceites, versões e alterações de permissões ou configurações.

3. FINALIDADES

3.1. Os dados podem ser usados para

- analisar e ativar o cadastro;
- validar identidade, representação, KYC/KYB e prevenção a fraude;
- executar contratos e administrar o painel;
- criar contas, cargos e permissões;
- processar, conciliar e comprovar transações;
- cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- oferecer suporte, segurança, auditoria e resolução de disputas;
- comunicar mudanças operacionais e contratuais;
- exercer direitos e proteger clientes, estabelecimentos e a Plataforma.

As bases legais concretas podem incluir execução de contrato, procedimentos preliminares, obrigação legal, proteção do crédito, exercício de direitos e legítimo interesse, conforme o caso. Consentimento será solicitado somente quando for a base adequada.

4. COMPARTILHAMENTO

4.1. Dados necessários poderão ser compartilhados com

- prestadores de pagamento, bancos, arranjos, antifraude e KYC/KYB;
- autenticação, nuvem, banco de dados, arquivos, comunicação e segurança;
- contadores, auditores e assessores sujeitos a confidencialidade;
- clientes, apenas na medida necessária para identificar o estabelecimento e o profissional do serviço;
- autoridades e terceiros quando houver obrigação, ordem válida ou exercício de direitos.

O fornecedor financeiro poderá atuar como controlador independente para decisões próprias de cadastro, risco, fraude e liquidação.

5. RESPONSABILIDADE DO ESTABELECIMENTO

O estabelecimento é responsável por informar seus colaboradores sobre o uso do painel, definir permissões adequadas, manter dados atualizados e não cadastrar terceiros sem fundamento legítimo.

Quando o estabelecimento decide como usar dados de seus clientes ou empregados para finalidades próprias, ele poderá atuar como controlador independente e deverá cumprir suas próprias obrigações de privacidade.

6. RETENÇÃO E SEGURANÇA

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao cadastro, contrato, transações, obrigações legais, prevenção a fraude, auditoria e exercício de direitos. Prazos específicos serão definidos na tabela interna de retenção.

São adotados controles proporcionais, como autenticação, segregação de acessos, permissões por cargo, registros e proteção de infraestrutura. Nenhum sistema elimina todos os riscos.

7. DIREITOS

Titulares podem solicitar confirmação, acesso, correção e os demais direitos previstos na LGPD, observados segredos comercial e industrial, direitos de terceiros e hipóteses legais de conservação.

Canal de privacidade: suporte@pinho.app

Controlador: MEU HORARIO INTERMEDIACOES E AGENCIAMENTO DE SERVICOS LTDA - CNPJ 60.775.565/0001-72